

❖ كيفية سحب الأموال

لـسحب الأموال من حسابك من أوتـت ماركتس ، يجب أولاً تحويل المال إلى محفظتك الرقمية. ومن هناك يمكنك تحويلها إلى أي حساب تريده.

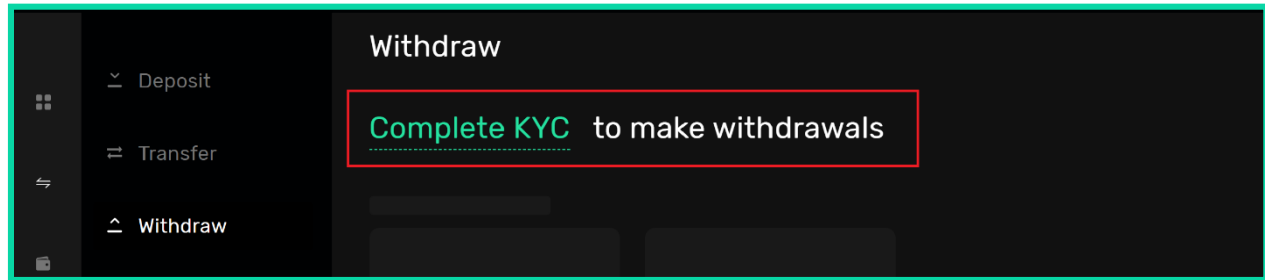
لا يتم فرض أي رسوم في معاملات السحب أو الإيداع من و إلى أوتـت ماركتس، مع العلم أن هناك رسوم شبكة البلوكشين ، هذه الرسوم خارجة عن سيطرة الوسيط.

لتحقيق ذلك، يُرجى اتباع الخطوات التالية بالتسلسل التالي:

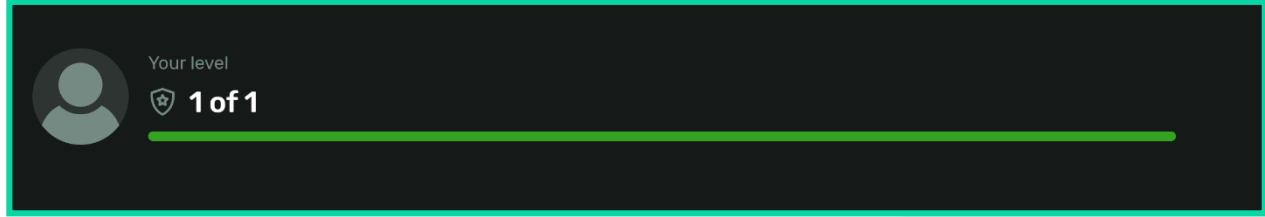
1. بعد تسجيل الدخول إلى حسابك، اختر "الأموال (funds)" من القائمة الجانبية على اليسار، ثم اضغط على "سحب (withdraw)" من القائمة المنسدلة.



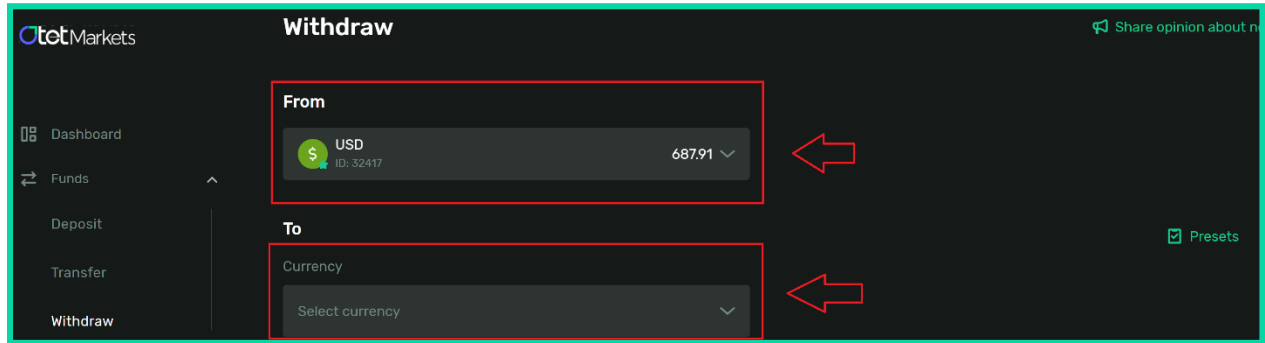
2. يُرجى الانتباه أنه من أجل سحب الأموال من حسابك، يجب عليك إكمال عملية التحقق من الهوية (KYC). هذه العملية تتم مرة واحدة فقط. إذا لم تقم بإتمام هذه العملية، لن تتمكن من سحب الأموال وستتلقى رسالة "خطأ" كما هو موضح في الصورة أدناه.



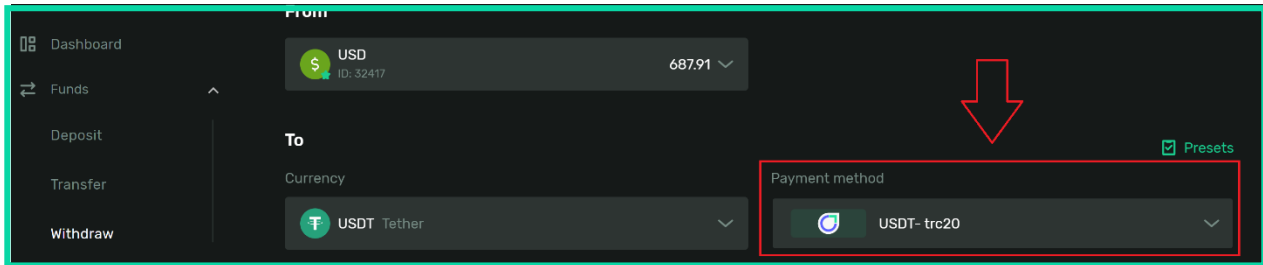
*ملاحظة: بعد إتمام عملية التحقق بنجاح على منصة أوتت ماركيتس سيتم ترقية مستوى حسابك من صفر إلى واحد، مما يتيح لك سحب الأموال.



3. بعد اتباع الخطوات السابقة، عند الضغط على زر "سحب"، ستظهر لك الصفحة كما هو موضح في الصورة أدناه. في القسم الأول، يمكنك رؤية حساب التداول الذي ترغب في السحب منه، وفي القسم الثاني، يمكنك اختيار العملة المشفرة التي ترغب في سحبها من القائمة المتاحة.



4. عند اختيار العملة المشفرة المفضلة، سيظهر لك قائمة جديدة تعرض الشبكات المختلفة المرتبطة بتلك العملة المشفرة. يمكنك من خلال هذه القائمة اختيار الشبكة التي ترغب في استخدامها.



5. بعد اختيار الشبكة المطلوبة، ستظهر لك خيارات إضافية. في هذا القسم، يمكنك تحديد مبلغ السحب المطلوب بالدولار الأمريكي في حقلي "To Pay" و" To Get". يرجى العلم أن أوتت ماركتس لا تفرض أي رسوم على السحب في هذه المرحلة.

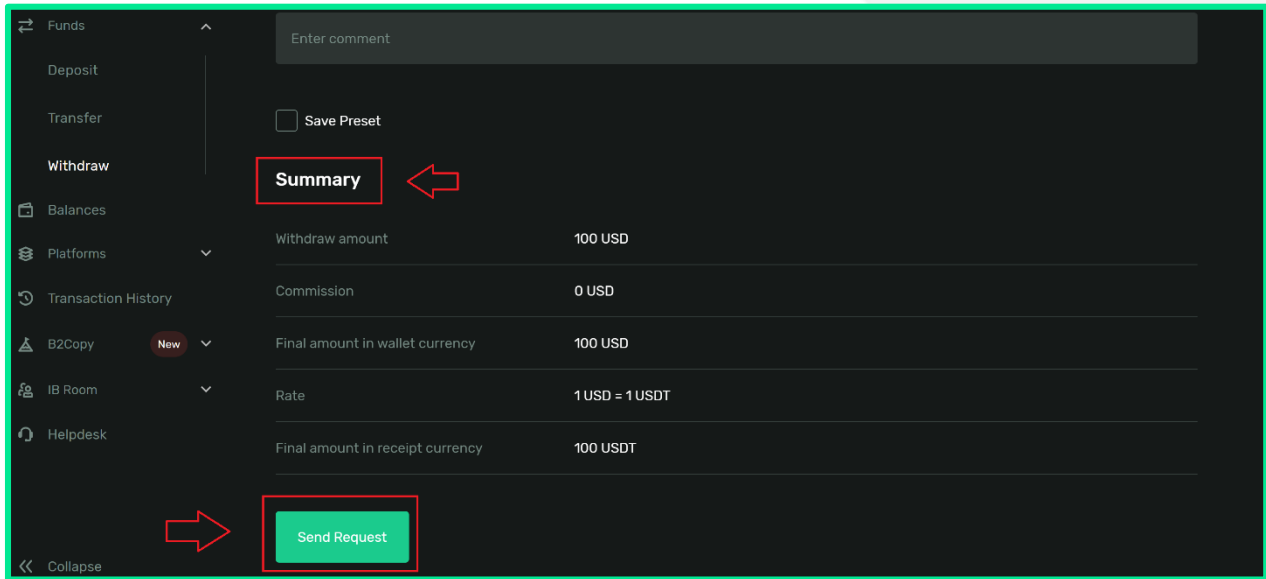
6. في الخطوة التالية، بعد التحقق من المبلغ المُدخَل ونوع العملة المشفرة، يُطلب منك إدخال عنوان المحفظة المطلوب في الحقل المخصص لـ "عنوان المحفظة (wallet address)".

*ملاحظة: يرجى العلم أنه بعد إدخال عنوان المحفظة الخاص بك لأول مرة، لديك خيار حفظه ضمن حسابك في أوتت. للقيام بذلك، قم بكل سهولة بتحديد المربع بجوار "حفظ الإعداد المسبق (save preset)" (كما هو موضح في الصورة أعلاه). سيؤدي ذلك إلى حفظ عنوان المحفظة الخاص بك للمعاملات المستقبلية، مما يتيح لك اختيار المحفظة المطلوبة من قسم "السحوبات المحفوظة" دون الحاجة إلى إعادة إدخال العنوان في كل مرة.

في قسم ملفك الشخصي، ستجد خياراً يسمى "الإعدادات المسبقة للسحب" حيث يمكنك إدارة عناوين محافظك المختلفة بسهولة. لمزيد من التفاصيل حول الخطوات اللازمة، يمكنك الرجوع إلى دليلنا الخاص بـ "إدارة عناوين المحافظ" (رابط المقالة).

*ملاحظة: يُرجى التأكد من دقة عنوان المحفظة الذي تقوم بحفظه. تتم عمليات السحب من المحافظ المحفوظة بشكل تلقائي. في حال إدخال عنوان غير صحيح، ستكون المسؤول الوحيد عن أي عواقب ناتجة عن ذلك. لا تتحمل أوتت ماركيتس أي مسؤولية عن الأخطاء أو الخسائر الناجمة عن إدخال عناوين محفظة غير صحيحة.

7. بعد إكمال الخطوات المذكورة أعلاه، يرجى الضغط على زر "إرسال الطلب (send request)" لبدء عملية السحب. يمكنك مراجعة تفاصيل طلبك في قسم "الملخص (summary)" لمزيد من التأكيد.



8. عند النقر على زر "إرسال الطلب (send request)", ستظهر نافذة جديدة تطلب منك مراجعة المعلومات مرة أخرى. بعد التحقق من صحة جميع التفاصيل، يرجى الضغط على زر "تأكيد (confirm)".

Confirm Withdraw Details

| | |
|---------------------------------|---------------------------|
| From | USD ID 32417 |
| Method | USDT- trc20 |
| Withdraw amount | 100 USD |
| Commission | 0 USD |
| Final amount in wallet curre... | 100 USD |
| Rate | 1 USD = 1 USDT |
| Final amount in receipt curr... | 100 USDT |
| Wallet Address | 0x3e4d9c2d7c7b6d3e3cb4... |
| comment | - |

Please ensure all details are correct

9.أ. في الوقت نفسه، سيتم إرسال بريد إلكتروني يحتوي على رمز PIN . يرجى إدخال الرمز المرسل في البريد الإلكتروني في الخانة المخصصة (كما هو موضح في الصورة أعلاه) ثم الضغط على زر "متابعة(confirm)".

Email Verification

Please enter verification code sent to your email

Didn't receive code? Resend in 30:57

Continue

Dear client!

Please confirm your email for submitting withdraw request.

Email confirmation

Please confirm your email by entering

PIN: 36869

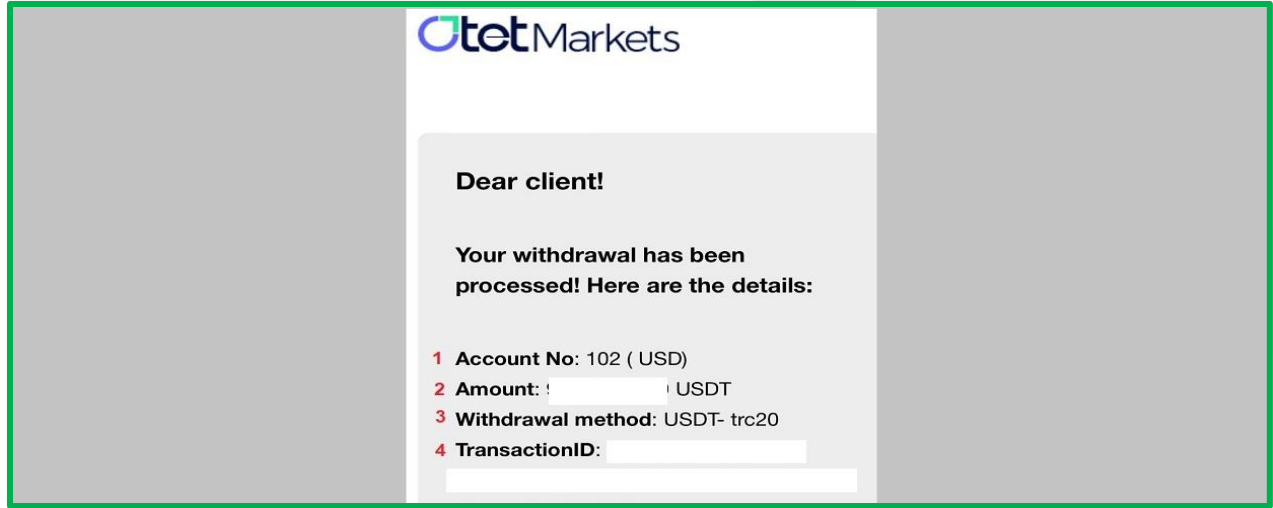
10. ب. بعد ذلك، ستتلقى بريداً إلكترونياً آخر يحتوي على الرسالة التالية: لقد استلمنا طلب السحب الخاص بك بالتفاصيل التالية:

1. رقم الحساب (account number) مع مبلغ السحب المقابل بالدولار .

2. عدد العملات المشفرة (Number of cryptocurrencies) .

3. نوع العملة المشفرة (withdrawal method) .

4. تفاصيل المعاملة (transaction id) .



ملاحظة:


- قد تستغرق عملية الموافقة على السحب ما يصل إلى 24 ساعة
- لن تتم معالجة طلب السحب في أيام السبت و الأحد(عطلة نهاية الأسبوع)
- لا يتم فرض أي رسوم على عمليات السحب من قبل أوتت ماركس

10. حتى تتم معالجة عملية السحب الخاصة بك يمكنك التحقق من حالة معاملتك من خلال النقر على خيار "سجل المعاملات (transaction history)" في القائمة الجانبية لواجهة المستخدم الخاصة بك. يتيح لك هذا القسم عرض سجل الإيداعات والسحوبات الخاصة بك.

| Transaction ID | Amount | Method | Status | Date |
|-----------------------|--------|-------------|----------|----------------|
| Wallet USD [redacted] | 200.00 | USDT- trc20 | Rejected | 08/07/24 01:55 |
| Wallet USD [redacted] | 10.00 | USDT- trc20 | Done | 08/07/24 01:50 |
| Wallet USD [redacted] | 500.00 | USDT- trc20 | Done | 05/07/24 05:41 |
| Wallet USD 52417 | 10.00 | USDT- trc20 | Done | 21/05/24 06:46 |

يرجى ملاحظة أنه من أجل سحب الأموال، يجب عليك أولاً إكمال عملية التحقق من الهوية (KYC) والحصول على الموافقة عليها. يمكنك العثور على دليل مرئي لهذه العملية في شرح KYC الخاص بنا (رابط للمقال).

11. بمجرد معالجة عملية السحب وتحويل الأموال إلى محفظتك، ستلقى بريدين إلكترونيين متتاليين من أوت ماركتس سيتضمن البريد الإلكتروني الأول معلومات ورابط تتبع لمعاملتك، بينما سيؤكد البريد الإلكتروني الثاني اكتمال عملية السحب.



OtetMarkets


Dear client!

1

Your withdrawal has been processed! Here are the details:

Account No: 122 (USD)
Amount: ██████████ USDT
Withdrawal method: USDT- trc20
TransactionID: 7ab████████████████████
10d97a95cd8b8fdar████████████████████

Kind regards,
Support team



OtetMarkets

Dear client!

2

Your request for withdrawal with the following details was approved

Order number: 50
Withdraw from account No: 122 (USD)
Amount: ██████████ USDT
Withdrawal method: USDT- trc20

Kind regards,
Support team

● إلغاء عملية السحب

إذا قررت التراجع عن قرارك أثناء عملية السحب وترغب في إلغاؤها، ببساطة انتقل إلى قسم "سجل المعاملات (transaction history)" واختر قائمة "السحب (withdrawal)" هنا يمكنك عرض طلبات السحب المعلقة. لإلغاء طلبك، اضغط على زر "إلغاء (cancel)" بجوار المعاملة المعنية.

قسم الدعم في أوتت ماركيتس، متواجد 24 ساعة طوال أيام الأسبوع للرد على عملائنا الكرام. عند مواجهة أي مشكلة أو عند وجود أي استفسار أو أسئلة أخرى، خبرائنا على استعداد لإجاباتكم من خلال قسم الدردشة الموجود في أسفل الصفحة.

شكراً على اختياركم أوتت ماركيتس لتداولاتكم

