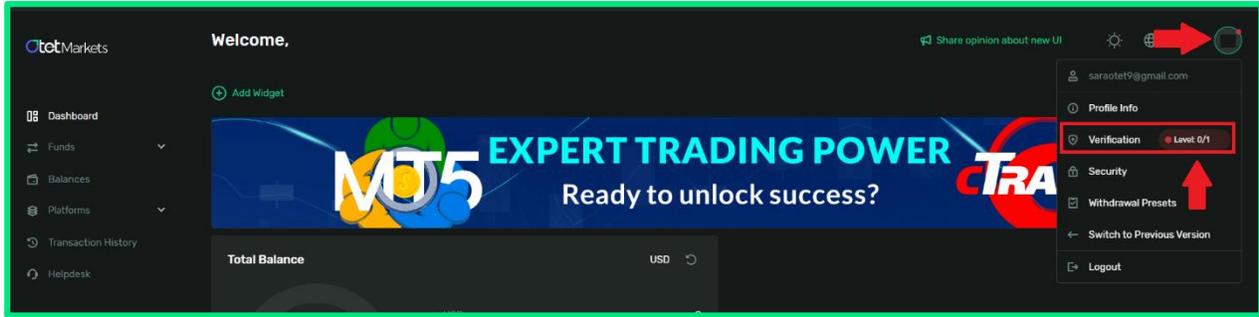


## ❖ التحقق من الهوية (KYC) في أوتت ماركيتس

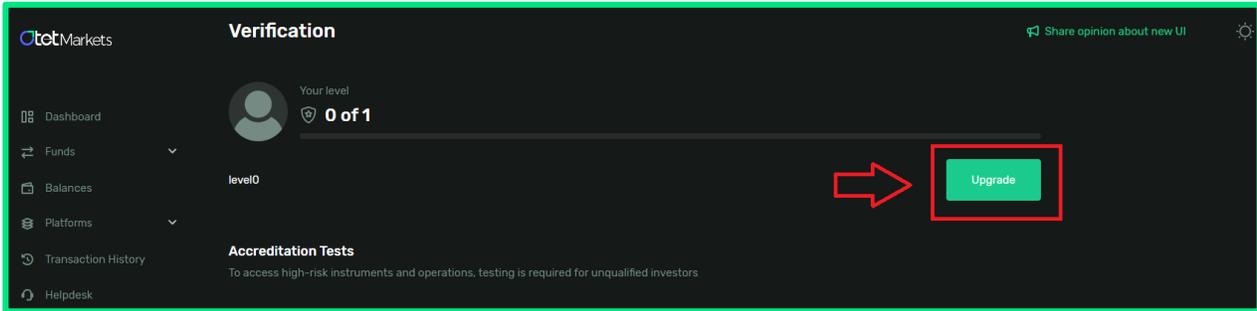
يجب على جميع مستخدمي أوتت للوساطة المالية إتمام عملية التحقق "اعرف عميلك (KYC) " لسحب الأموال. يرجى الإنتباه أن هذه العملية تتم مرة واحدة فقط.

يمكنك اتباع الخطوات التالية لإكمال عملية التحقق KYC

1. من القائمة على الجانب الأيمن في لوحة التحكم الخاصة بك، انقر على "الملف الشخصي"، ثم اختر "التحقق" من القائمة المنسدلة. سيتم تحويلك إلى صفحة التحقق من الهوية.



2. كما ترى في الصورة أعلاه، أنت حالياً في المستوى 0 قبل التحقق. في هذا المستوى، يمكنك فقط إيداع الأموال، التداول، وتحويل الأموال بين حساباتك الداخلية في أوتت. لا يُسمح لك بسحب الأموال. لكي تتمكن من السحب، يجب عليك ترقية مستواك إلى المستوى 1 من خلال إكمال عملية التحقق. انقر على الزر الأخضر "ترقية" للمتابعة.



في النافذة التالية قم بتحميل المستندات التالية :  
3-1 - حمل صورة واضحة لهوية صالحة صادرة من جهة حكومية

الهويات المقبولة تشمل :

• بطاقة الهوية الوطنية

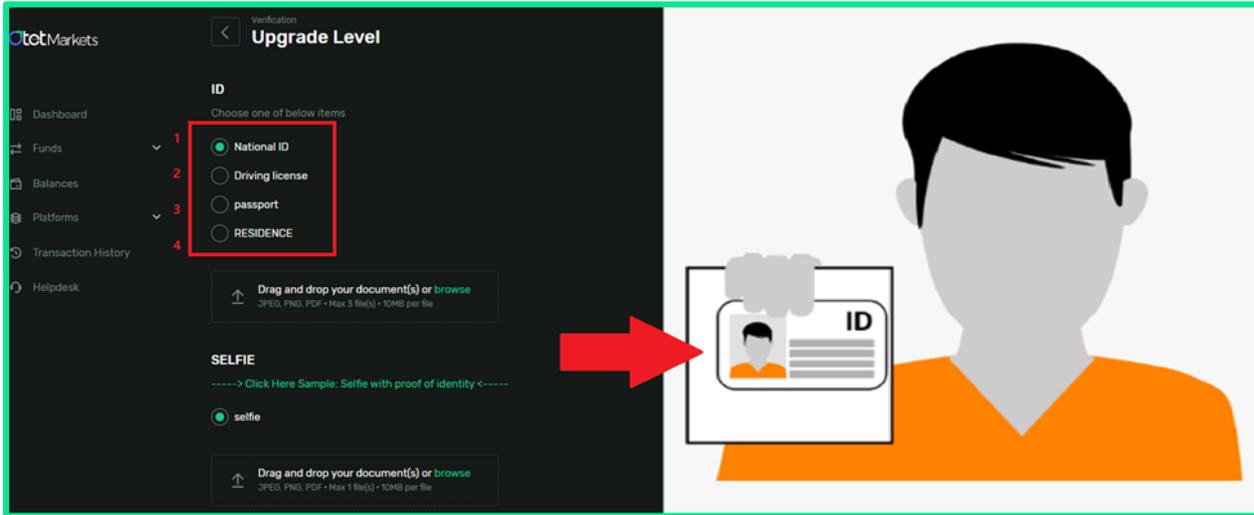
• رخصة القيادة

• جواز السفر

• تصريح الإقامة من أي دولة باستثناء تركيا، الولايات المتحدة، أو كندا. (يرجى تحميل الجهتين الأمامية والخلفية للهوية).

3.2. صورة سيلفي مع الهوية:

للتحقق من هويتك، تحتاج إلى تحميل صورة لك وأنت تحمل هويتك (التي قمت بتحميلها سابقاً). في هذه الصورة، يجب أن يكون وجهك بالكامل مرئياً، ويجب أن يكون النص الموجود على الهوية واضحاً ومقروءاً.

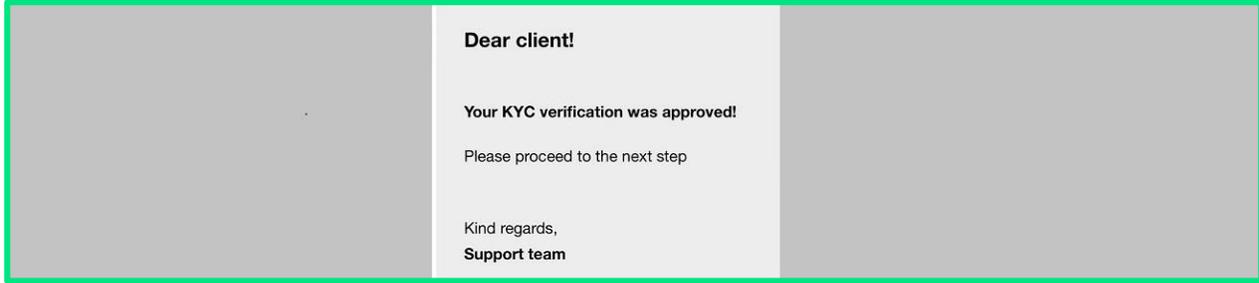


\*ملاحظة: يجب أن تكون جميع المستندات بصيغة JPEG أو PNG أو PDF، وألا يتجاوز حجم الملف 10 ميغابايت.

صلاحيات المستخدم في المستوى 0 والمستوى 1:

| Transfer                 | Withdrawal  | Deposit       |         |
|--------------------------|-------------|---------------|---------|
| نقل الأموال بين الحسابات | سحب الأموال | إيداع الأموال |         |
| √                        | X           | √             | Level 0 |
| √                        | √           | √             | Level 1 |

4. بعد تحميل مستنداتك، ستبدأ عملية التحقق، وقد تستغرق ما بين 1 و 48 ساعة. بمجرد التحقق من هويتك، ستلقى بريدًا إلكترونيًا منا لتأكيد ذلك.



5. في هذه المرحلة، سيتم ترقية حسابك من المستوى 0 إلى المستوى 1، مما يتيح لك سحب الأموال. يمكنك التحقق من حالة التحقق الخاصة بك في ملفك الشخصي ضمن قسم "التحقق".



**ملاحظة:** يمكنك فقط تغيير لقبك ولغة لوحة التحكم في إعدادات الحساب. لتعديل معلومات شخصية أخرى، يُرجى تقديم تذكرة إلى قسم التحقق. للحصول على تعليمات حول كيفية تقديم تذكرة، يُرجى الرجوع إلى دليلنا حول كيفية التواصل مع دعم أوتت ماركيتس. [\(رابط المقالة\)](#)

قسم الدعم في أوتت ماركيتس، متواجد 24 ساعة طوال أيام الأسبوع للرد على عملائنا الكرام. عند مواجهة أي مشكلة أو عند وجود أي استفسار أو أسئلة أخرى، خبرائنا على استعداد لإجاباتكم من خلال قسم الدردشة الموجود في أسفل الصفحة.

شكراً على اختياركم أوتت ماركيتس لتداولاتكم

