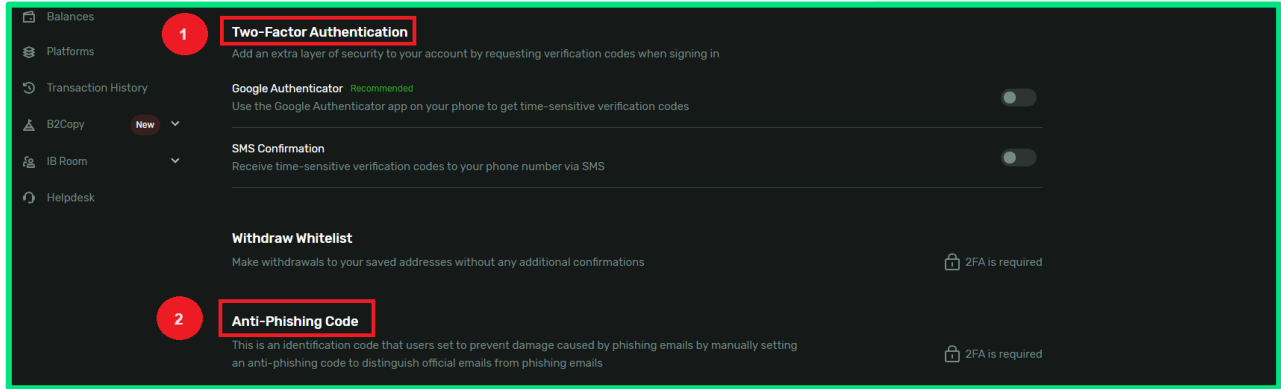


❖ كيفية تعزيز أمان حسابك: دليل تعليمي

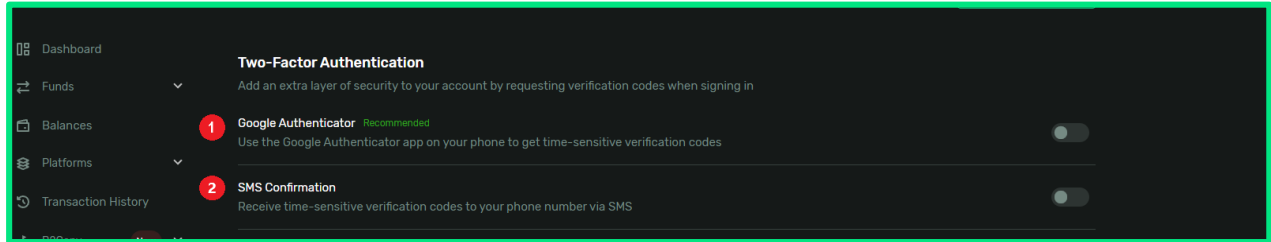
A. هناك طريقتان لزيادة أمان حسابك في أوتت ماركيتس:

1. المصادقة الثنائية.
2. نظام الحماية من الاحتيال (AntiPhishing).



B. يمكنك تفعيل المصادقة الثنائية (2FA) في أوتت بطريقتين:

1. تطبيق (Google Authenticator)
2. التأكد عبر الرسائل النصية.



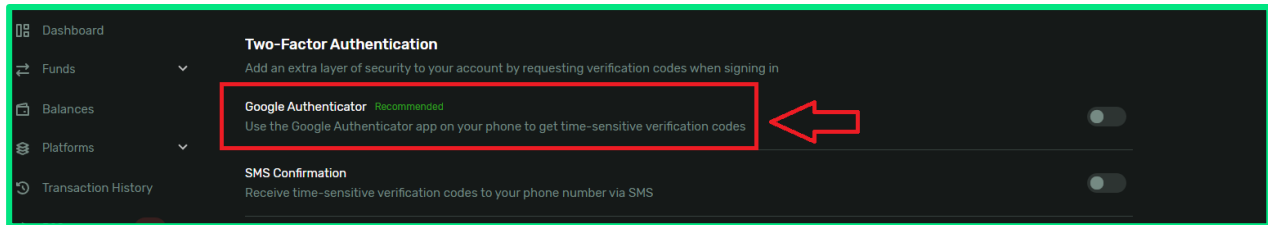
كما هو موضح في الصورة أعلاه، توصي أوتت ماركيتس بتفعيل المصادقة الثنائية من Google يعود ذلك إلى أن نظام التحقق عبر الرسائل النصية (SMS) ليس متاحاً في جميع البلدان، مما يعني أن بعض المستخدمين قد لا يتمكنون من الاستفادة منه.

❖ كيفية تفعيل المصادقة الثنائية عبر Google Authenticator

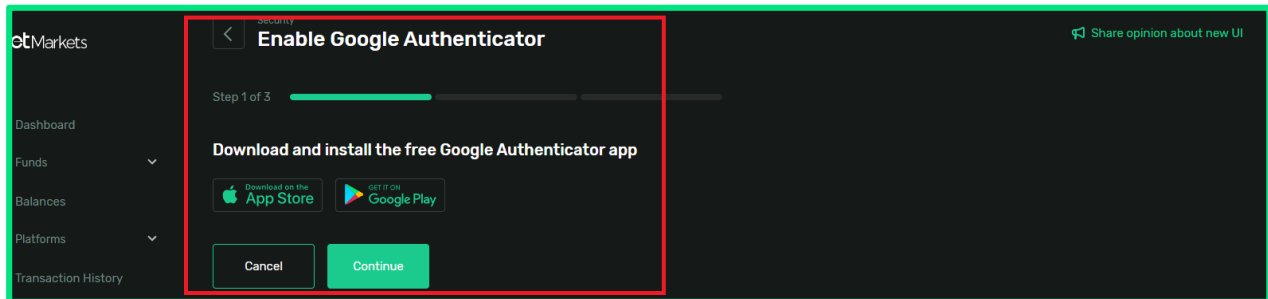
1. بعد تسجيل الدخول إلى حسابك في أوتت (يمكنك الاطلاع على دليل تسجيل الدخول لدينا)، اختر "الملف الشخصي" من القائمة اليمنى، ثم انقر على "الأمان" (security).



2. في الصفحة الجديدة، ستجد قسمًا بعنوان "المصادقة الثنائية". ضمن هذا القسم، ستري خياراً يسمى "Google Authenticator"، وهو يوفر ميزة المصادقة الثنائية عبر Google.

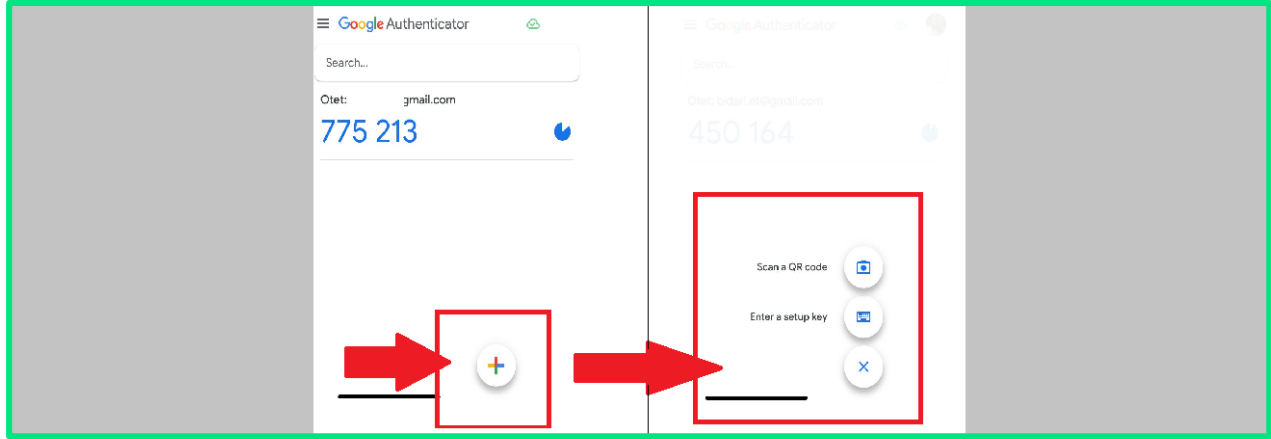


3. لتفعيل هذه الميزة، اضغط على الزر الخاص بـ Google Authenticator لجعله باللون الأخضر. ستظهر رسالة تطلب منك تنزيل وتثبيت التطبيق على هاتفك.

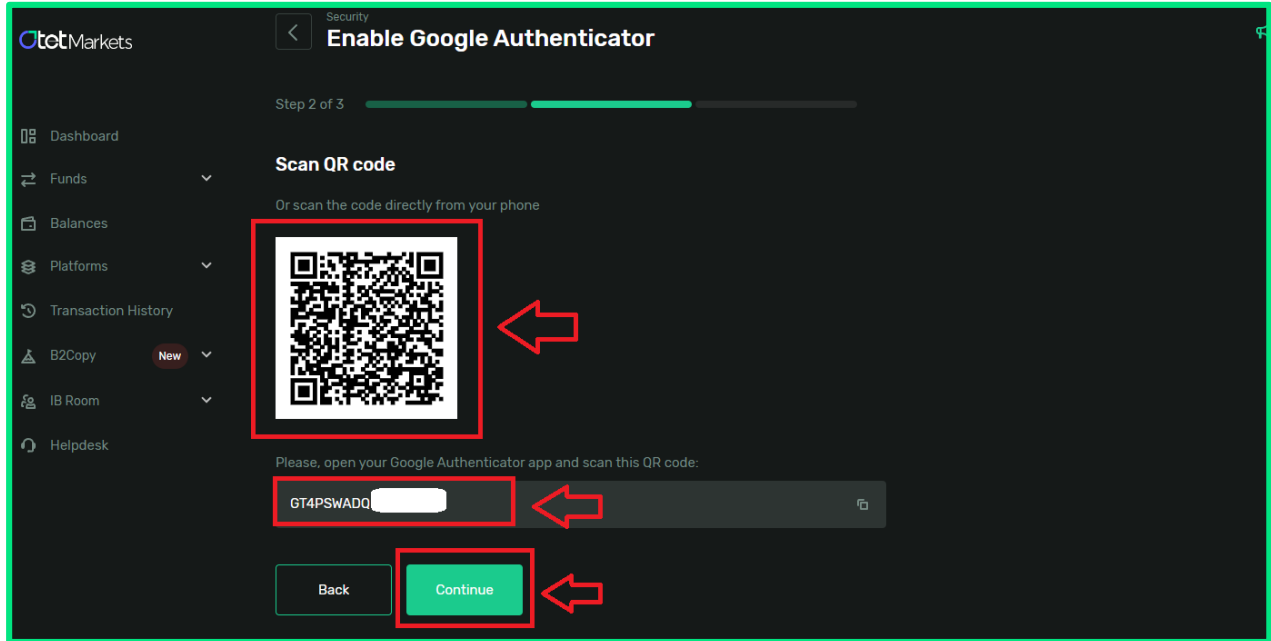


يتوفر تطبيق Google Authenticator لكل من أجهزة Android و iOS. يمكنك تنزيله من متجر التطبيقات (App Store) أو من متجر Google Play.

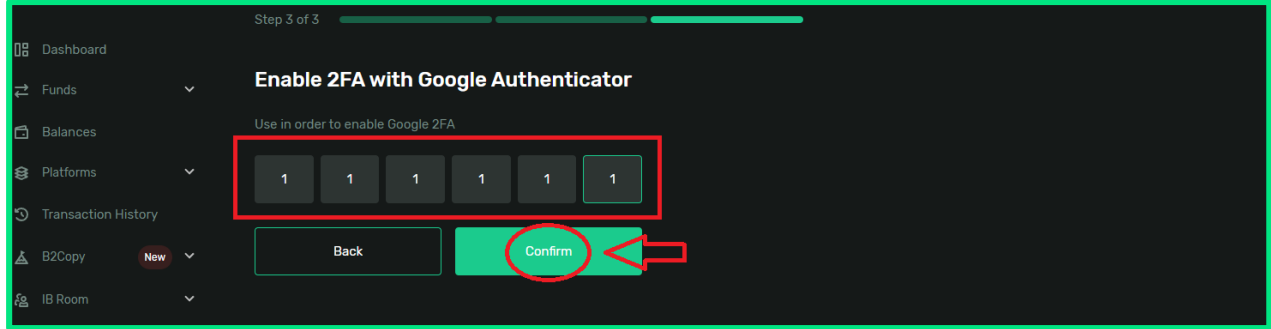
4. بعد تثبيت التطبيق، افتحه لإضافة حساب أوتت الخاص بك. انقر على علامة (+) في الزاوية السفلية اليمنى، وستجد خيارين: إما مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) أو إدخال الرمز يدوياً.



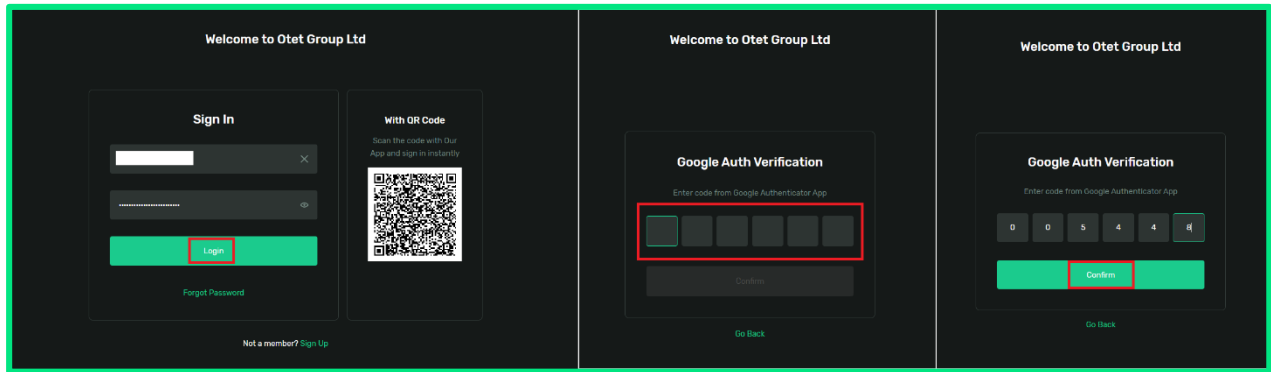
5. اختر خيار المسح، وستتمكن من مسح رمز الاستجابة السريعة الموجود في لوحة التحكم على موقع أوتت أو إدخال الرمز يدوياً في التطبيق.



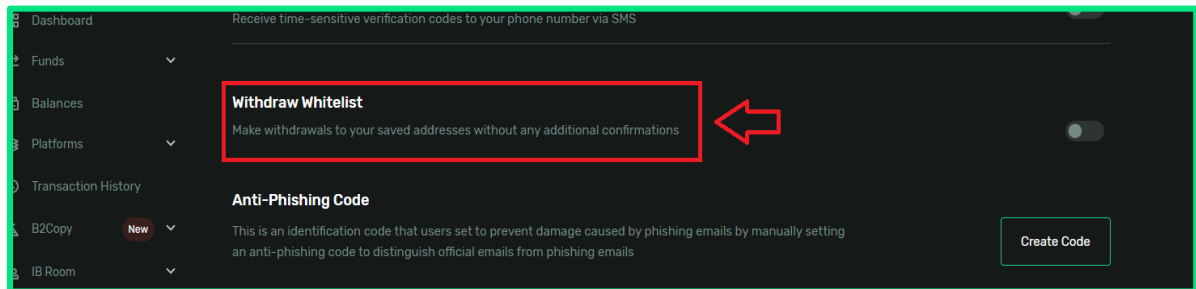
6. في الخطوة الثالثة، أدخل الرمز الذي يولده تطبيق Google Authenticator في الخانة المخصصة، ثم انقر على "تفعيل".



7. بعد تفعيل المصادقة الثنائية، ستحتاج عند كل تسجيل دخول لإدخال رمز إضافي مؤلف من ستة أرقام، والذي يولده تطبيق Google Authenticator ويكون صالحاً لمدة 30 ثانية فقط.



ميزة أخرى لتفعيل المصادقة الثنائية هي إمكانية تنشيط خاصية "القائمة البيضاء" في حسابك لدى أوتت، والتي تسمح لك بإدارة وتنظيم عناوين المحفظة. للاطلاع على كيفية تفعيل هذه الميزة، يرجى مراجعة دليلنا حول إدارة عناوين المحافظ (رابط المقال).



ملاحظة:

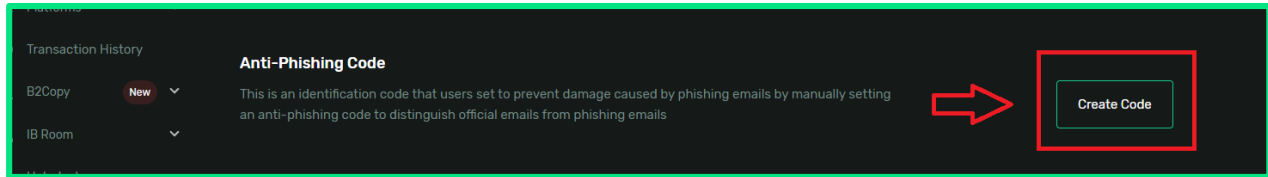
إذا فقدت الوصول إلى تطبيق Google Authenticator ولم تستطع استعادته، يرجى إرسال طلب إلى support@otetmarkets.com لاستعادة حسابك. سيطلب منك فريق الدعم تقديم إثبات لهويتك. بعد تقديم الوثائق، يرجى الانتظار حتى 7 أيام عمل لاستكمال عملية التحقق. بمجرد تأكيد هويتك، سيتم تعطيل المصادقة الثنائية، ويمكنك تسجيل الدخول كالمعتاد.

تفعيل نظام الحماية من الاحتيال (AntiPhishing)

التصيد الاحتيالي هو نوع من الاحتيال حيث يحاول المحتالون خداع الأشخاص (عادة عبر البريد الإلكتروني) للكشف عن معلومات حساسة مثل كلمات المرور وتفاصيل بطاقات الائتمان. لتعزيز أمان الحساب وحماية بيانات المستخدمين، توفر أوتت ماركيتس خاصية الحماية من الاحتيال. عند تفعيل هذه الخاصية، ستحصل على رمز حماية يظهر في جميع الرسائل من أوتت، للتأكد من أن الرسالة حقيقية وليست احتيالية.

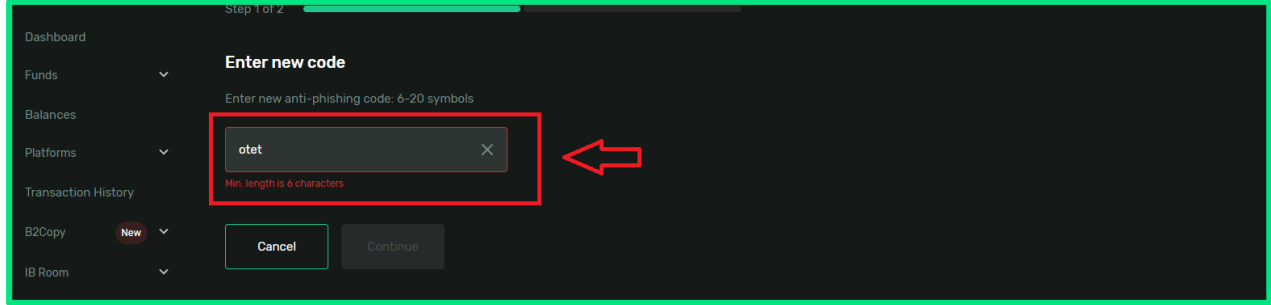
خطوات تفعيل خاصية الحماية من الاحتيال:

1. للوصول إلى إعدادات الحماية من الاحتيال، انتقل إلى ملفك الشخصي من القائمة اليمنى، ثم اختر "الأمان". ستجد في الصفحة قسم "الحماية من الاحتيال". لتفعيله، انقر على زر "إنشاء رمز" الأخضر.



يرجى ملاحظة أن ميزة الحماية من الاحتيال لا يمكن تفعيلها إلا بعد تمكين المصادقة الثنائية باستخدام (Google Authenticator) كما هو موضح أعلاه.

2. بعد الضغط على زر "إنشاء رمز"، سيطلب منك إدخال رمز لا يقل عن 6 أحرف، ويمكن أن يكون مزيجاً من الحروف والأرقام أو الرموز الخاصة.



Step 1 of 2

Dashboard

Funds

Balances

Platforms

Transaction History

B2Copy New

IB Room

Enter new code

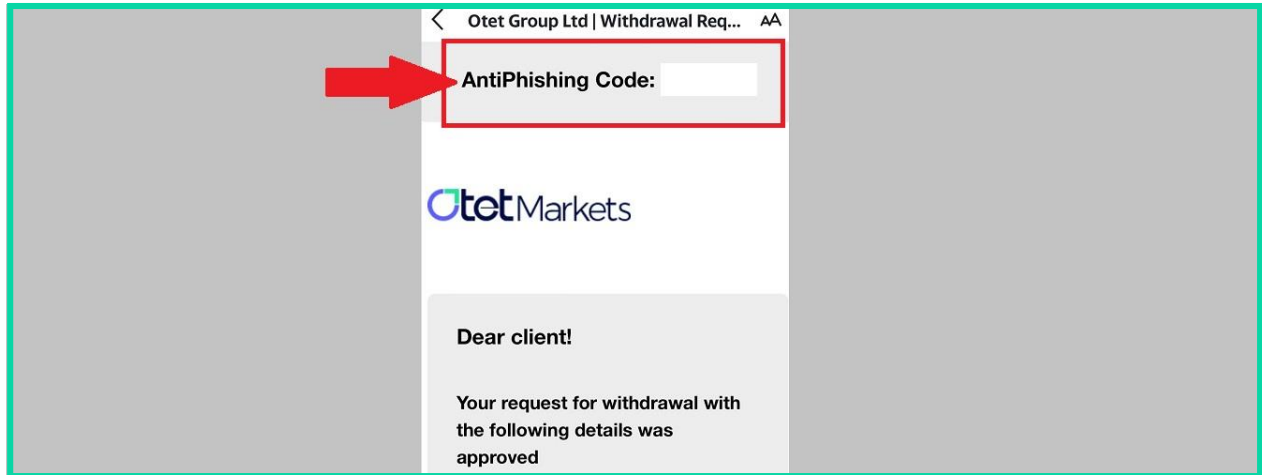
Enter new anti-phishing code: 6-20 symbols

otet

Min. length is 6 characters

Cancel Continue

ملاحظة: تذكر أن هذا هو نفس الرمز الذي سيظهر في جميع الرسائل المرسلة من أوتت.



< Otet Group Ltd | Withdrawal Req... AA

AntiPhishing Code:

OtetMarkets

Dear client!

Your request for withdrawal with the following details was approved

نقوم بتضمين رمز الحماية من الاحتيال في رسائلنا الإلكترونية لضمان أن البريد الذي يصلك صادر بالفعل من أوتت وليس محاولة احتيالية من جهات تنتحل الهوية.

3. بما أنك قد فعلت المصادقة الثنائية، عليك إدخال رمز المصادقة المكون من 6 أرقام من تطبيق Google Authenticator لتأكيد التغييرات. بعد إدخال الرمز، اضغط على "استمرار" ليتم تفعيل خاصية الحماية من الاحتيال، وستتضمن جميع الرسائل المستقبلية من أوتت هذا الرمز.

4. لتغيير رمز الحماية من الاحتيال، اضغط ببساطة على زر "تحرير" الأخضر وأدخل الرمز الجديد.

قسم الدعم بواسطة Otet Markets جاهز لمساعدة عملائنا الكرام على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. إذا واجهت أي تحديثات أو كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات، يمكنك التواصل مع خرائنا عبر الدردشة الإلكترونية المتاحة في أسفل صفحات موقعنا. شكرًا على ثقتكم في Otet Markets للوساطة لإدارة تداولاتكم

