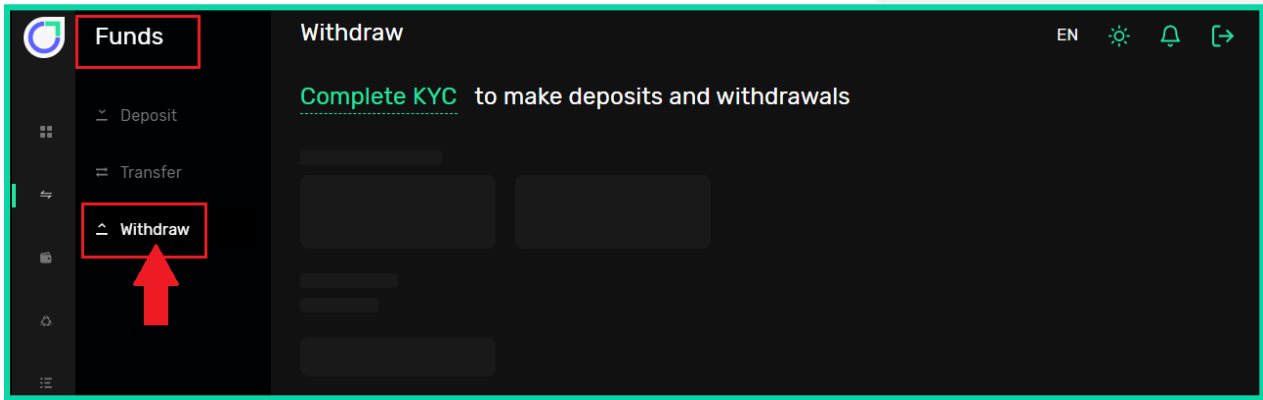


## ❖ كيفية سحب الأموال (Withdrawal)

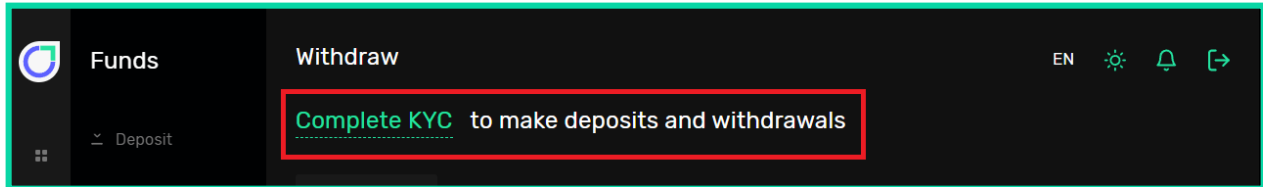
للسحب من حسابك في أوتت ماركيتس، أولاً يجب عليك تحويل الأموال إلى محفظة الخاص بك و من ثم يمكنك تحويلها إلى أي حساب الذي تشاء.

و لهذا ، ما عليك سوى القيام بالخطوات التالية:

١. بعد الدخول إلى حسابك، اختر Funds من القائمة الأيسر، سوف يفتح لك قائمة، اضغط على Withdraw.



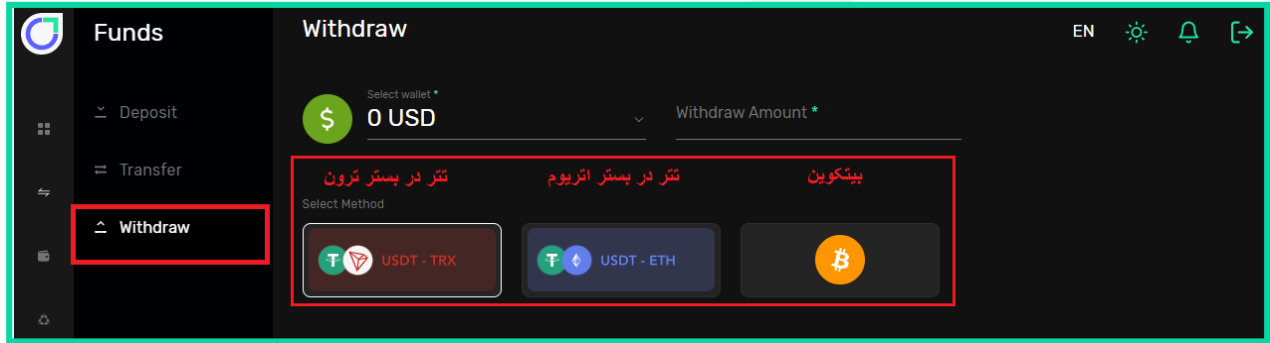
٢. لاحظ ، لأجل سحب الأموال من الحساب، يجب عليك بأكمال جميع الخطوات لمصادقة على المعلومات KYC التي يجب بأكملها مرة واحدة فقط. و إذا لم تقوم بالمصادقة فلن تستطيع بالسحب و ستظهر لك رسالة التي تستطيعون مشاهدته في الصورة أدناه.



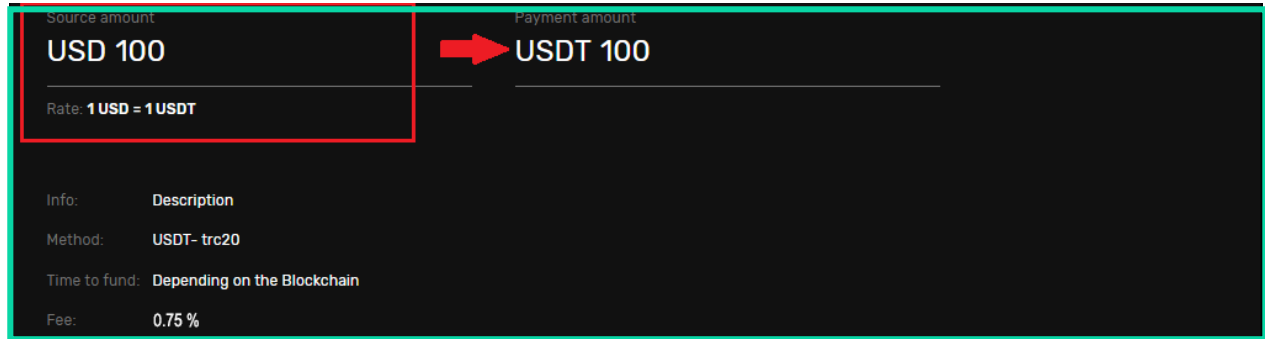
\*ملاحظة: بعد المصادقة على المعلومات في أوتت ماركيتس، سيتم رفع مستواك من صفر إلى واحد و يمكنك سحب الأموال.



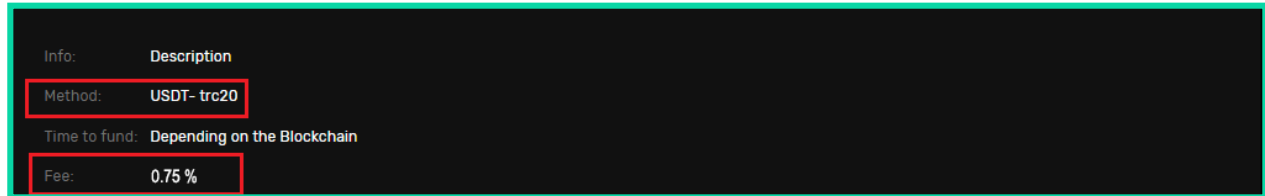
٣. بعد إكمال هذه الخطوات، عند الضغط على Withdraw، سيتم فتح صفحة التي تراها في صورة أدناه و سوف يمكنك من خلالها اختيار مبلغ السحب، نوع العملة المشفرة و شبكة البوكشين التي تريدها.



٤. اكتب مبلغ الذي تريد تسحبه بالدولار في قسم Source amount. سوف يظهر لك ما يعادلها من العملة المشفرة في Payment amount.



٥. يمكنك التحقق من نوع العملة المشفرة و شبكة البلوكشين و مطمئن من شبكة العملة التي تريد اختيارها. في سبيل مثال ممكن بدلاً من اختيار تيثر إستناداً إلى شبكة ترون (TRC20)، بالخطأ اختيار تيثر إستناداً على إيثيريوم (ERC20) أو بيتكوين (BTC).



٦. في الخطوة التالية، بعد التأكد من مبلغ و نوع العملة، يجب عليك إدخال عنوان المحفظة المطلوب في قسم Wallet address.

\*ملاحظة: لاحظ لهذه الموضوع أن بعد إدخال عنوان المحفظة مرة واحدة، من الممكن حفظ هذا العنوان في حساب المستخدم لأوت. يمكنك بالتأشير على علامة الاختيار بجنب Save Details (الصورة أعلاه) سيتم حفظ عنوان المحفظة. و من خلال هذه الخطوة بالنسبة الى المعاملات التالية، يمكنك اختيار محفظة المطلوبة من قسم Saved Withdrawals و ليس بحاجة الى إعادة كتابة العنوان.

في قسم الملف الشخصي للحساب، يوجد قسم يسمى Whitelist الذي من خلالها يمكنك إدارة عناوين المحافظ المختلفة في حسابك. تم شرح هذا الموضوع في (رابط نص).

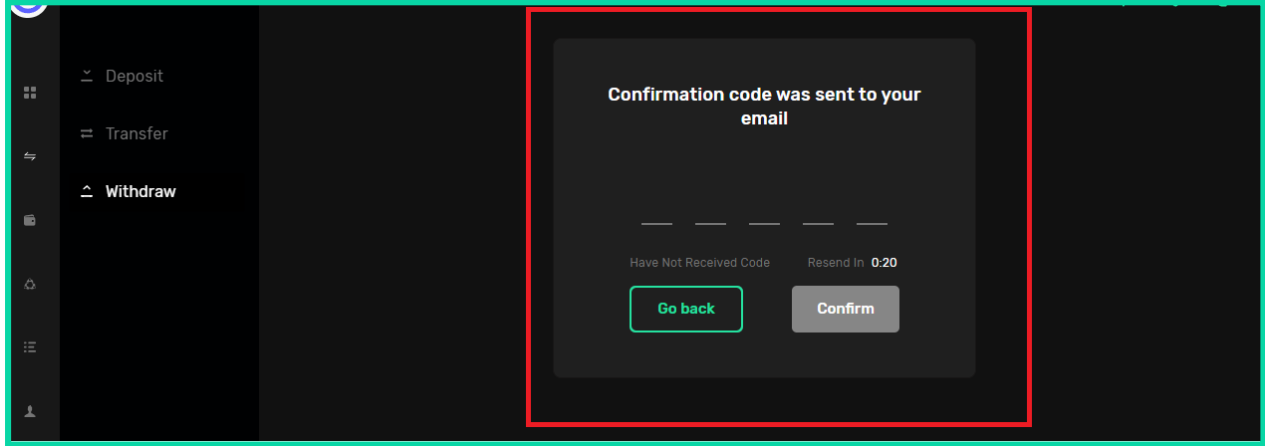
\*ملاحظة: تأكد من صحة عنوان المحفظة الذي حفظته. لأن يتم السحب من المحافظ التي تم الحفظها في حسابك بشكل تلقائي، و في حال أي خطأ في دخول العنوان، مسؤوليتها متوجه الى المستخدم و لا تتحمل شركة الوساطة أوتت أي مسؤولية في قبال ذلك.

٧. بعد الانتهاء من الخطوات التي ذكرناه، اضغط على Proceed، ليتم أمر السحب.

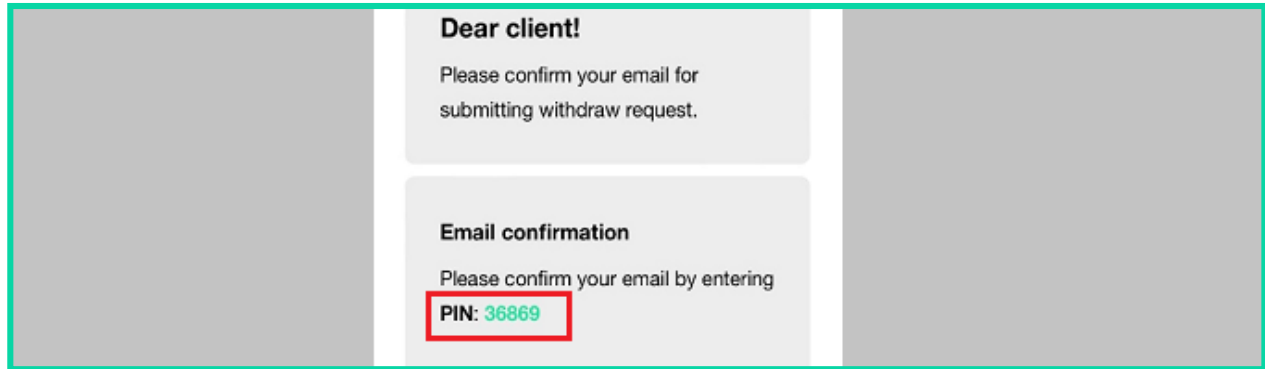
|                 |        |
|-----------------|--------|
| Withdraw Amount | USD    |
| ميزان برداشت    | 100.0  |
| Commission      | USD    |
| كارمزد          | 0.75 % |
| Final Amount    | USD    |
| مبلغ نهائي      | 99.25  |

**Proceed**

٨. بعد الضغط على Proceed، سينفتح لك نافذة جديدة تحتوي على هذه النص: «تم إرسال رمز التحقق إلى بريدك الإلكتروني.»

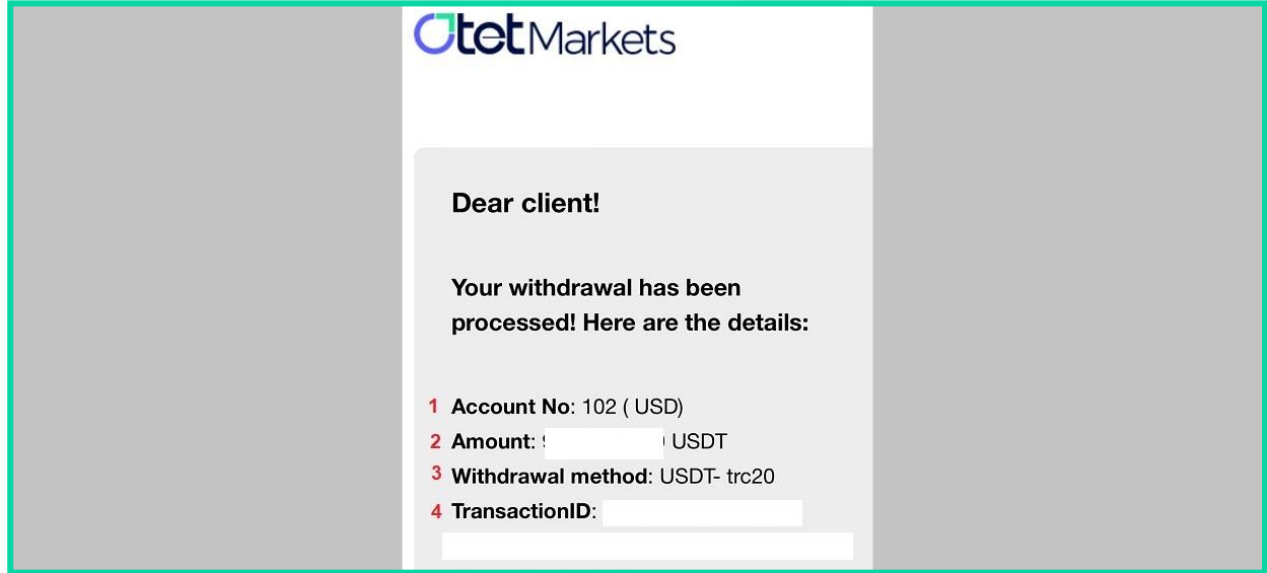


٨-١. في نفس الوقت سيتم إرسال رسالة الى بريدك الإلكتروني التي تحتوي على رمز التعريف الشخصي (PIN Code). أدخل رمز الموجود في بريدك الإلكتروني (الصورة أعلاه) و من ثم اضغط على زر Confirm.



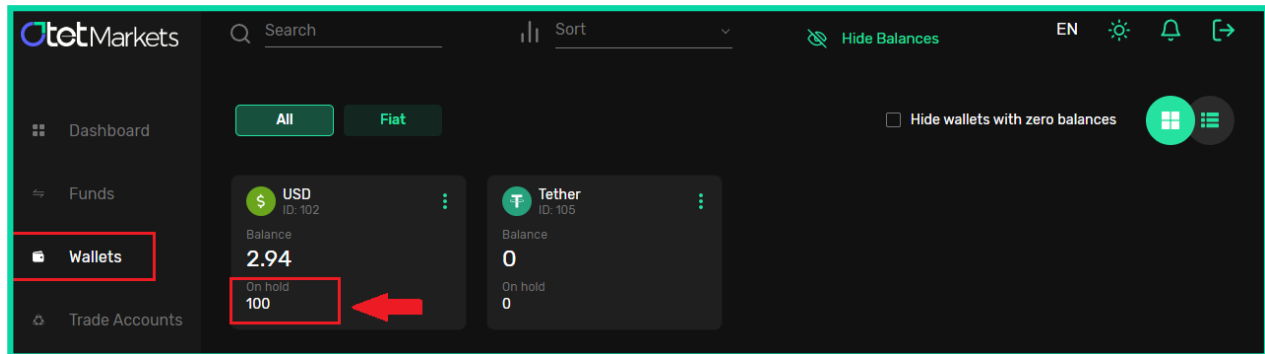
٨-٢. بعد ذلك، سيتم إرسال رسالة أخرى الى بريدك الإلكتروني تحتوي على هذا النص « نحن إستلمنا طلبك للسحب مع تفاصيل التالية»

- (١) رقم حساب المستخدم (مكتوب أمامه مبلغ السحب بالدولار).
- (٢) مقدار العملات المشفرة
- (٣) نوع العملة المشفرة و نوع شبكة البلوكشين التي تم اختيارها من قبلك (التي يمكن أن تكون شبكة بلوكشين ترون، ايثريوم أو بيتكوين)
- (٤) معلومات المعاملة



لاحظ من الممكن أن تستغرق عملية تحويل الأموال من حسابك الى محفظتك خلال ساعة الى يوم عمل واحد.

٩. في هذه الفترة، يمكنك مشاهدة حالة التحويل من قائمة التي متواجدة على قسم الأيسر من لوحة المعلومات، اضغط على Wallets. يتم عرض مقدار مبلغ للسحب على وضعية (On Hold) في مربع USD (دولار أمريكي).



انتبه الى هذا الموضوع لأجل سحب و إيداع يجب على إكمال خطوات المصادقة على المعلومات KYC و التي تمت تاييدها من قبل أوتت. يمكنك مشاهدة كيفية المصادقة في الفيديو التعليمي (رابط نصي).

١٠. بعد اكمال عملية السحب و التحويل الى المحفظة، سوف تصلكم رسالتين عبر بريدكم الإلكتروني. رسالة الأولى تحتوي على معلومات و رابط لكي يمكنك من خلالها أن تتبع المعاملة، و رسالة الثانية تحتوي على تأكيد عملية السحب.

OtetMarkets

**1**

Dear client!

Your withdrawal has been processed! Here are the details:

Account No: 122 ( USD)  
Amount: [redacted] USDT  
Withdrawal method: USDT- trc20  
TransactionID: 7ab  
10d97a95cd8b8fda

Kind regards,  
Support team

OtetMarkets

**2**

Dear client!

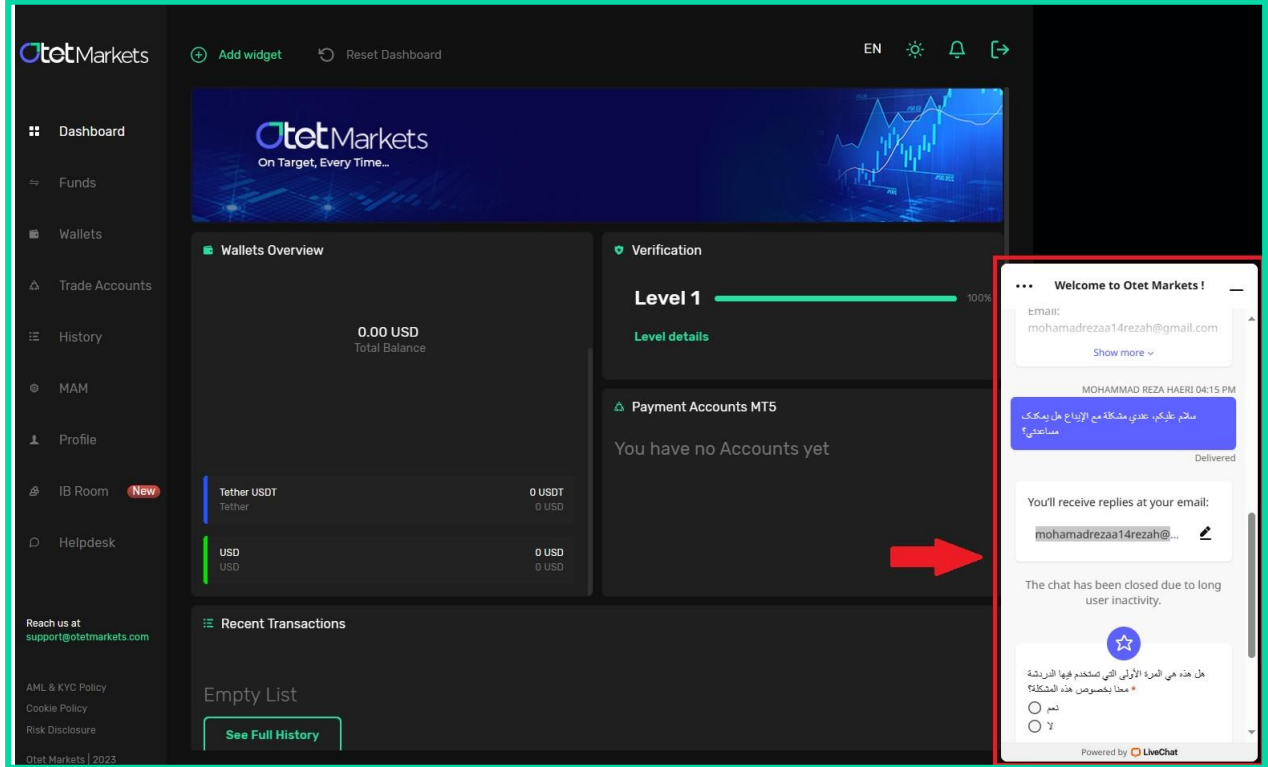
Your request for withdrawal with the following details was approved

Order number: 50  
Withdraw from account No: 122 (USD)  
Amount: [redacted] USDT  
Withdrawal method: USDT- trc20

Kind regards,  
Support team

قسم الدعم لشركتنا أوتت ماركيتس، متواجدين ٢٤ ساعة طوال أيام السبوع للرد على عملاءنا الكرام. لمواجهة أي نوع من مشكلة أو أي سؤال خبرائنا مستعدون لأجابتك من خلال قسم الدردشة التي موجودة في قسم الأسفل من صفحتنا.

« نشكرك على اختيارنا لتداولاتك »



The screenshot shows the OtetMarkets dashboard with a live chat window on the right. The chat window contains the following text:

... Welcome to Otet Markets!

email:  
mohamadrezaa14rezah@gmail.com  
Show more v

MOHAMMAD REZA HAERI 04:15 PM

سلام بونكم، عندي مشكلة مع الازراج هل يرتك مساعدي؟  
Delivered

You'll receive replies at your email:  
mohamadrezaa14rezah@... ✉

The chat has been closed due to long user inactivity.

هل هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها الدردشة معنا بخصوص هذه المشكلة؟  
 نعم  
 لا

Powered by LiveChat