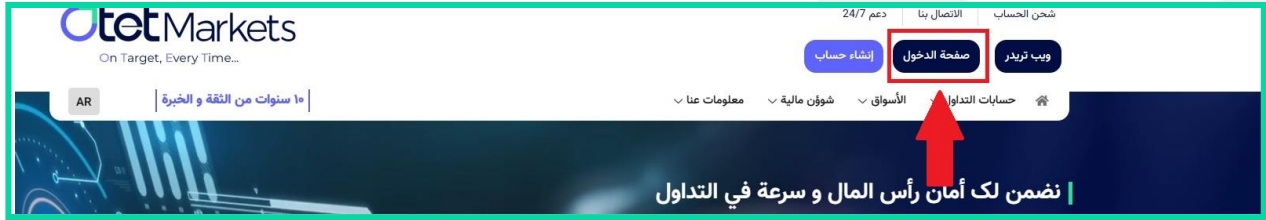


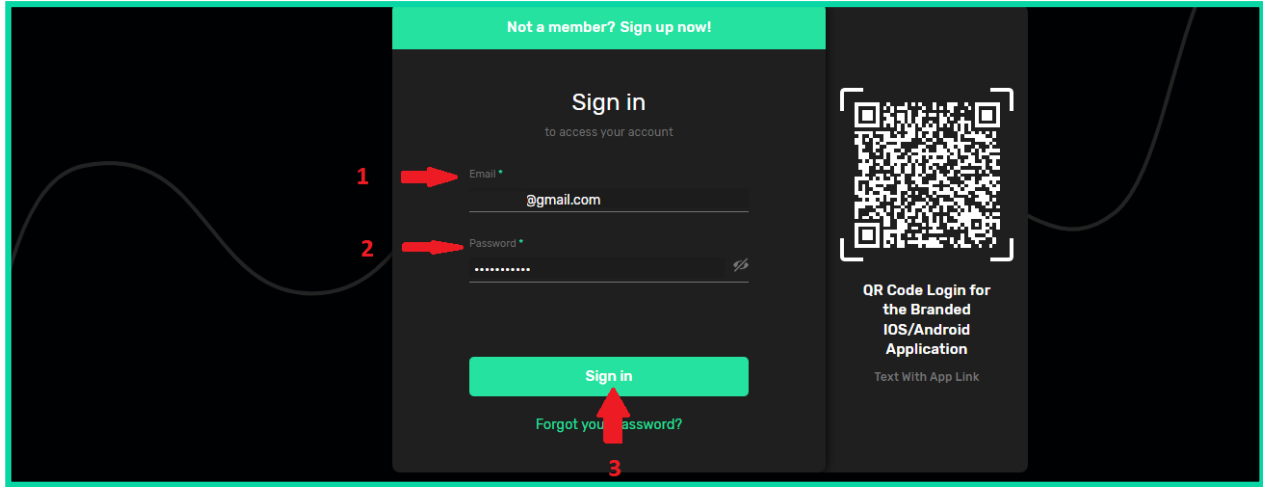
❖ كيفية الدخول الى حساب المستخدم في أوتت ماركيتس (Sign in):

لتسجيل الدخول إلى حسابك، أتبع الخطوات التالية:

١. في صفحة الرئيسية للموقع انقر على القسم <صفحة الدخول>.

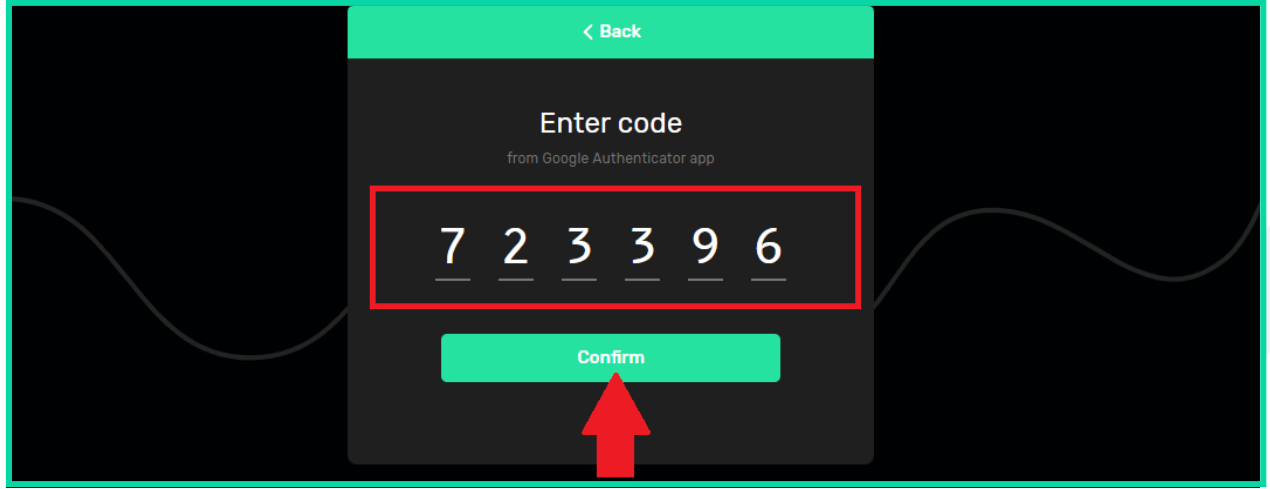


٢. سيتم فتح صفحة الدخول الى حساب المستخدم. ادخل بريدك الإلكتروني و كلمة المرور و من ثم انقر على زر الأخضر sign in.



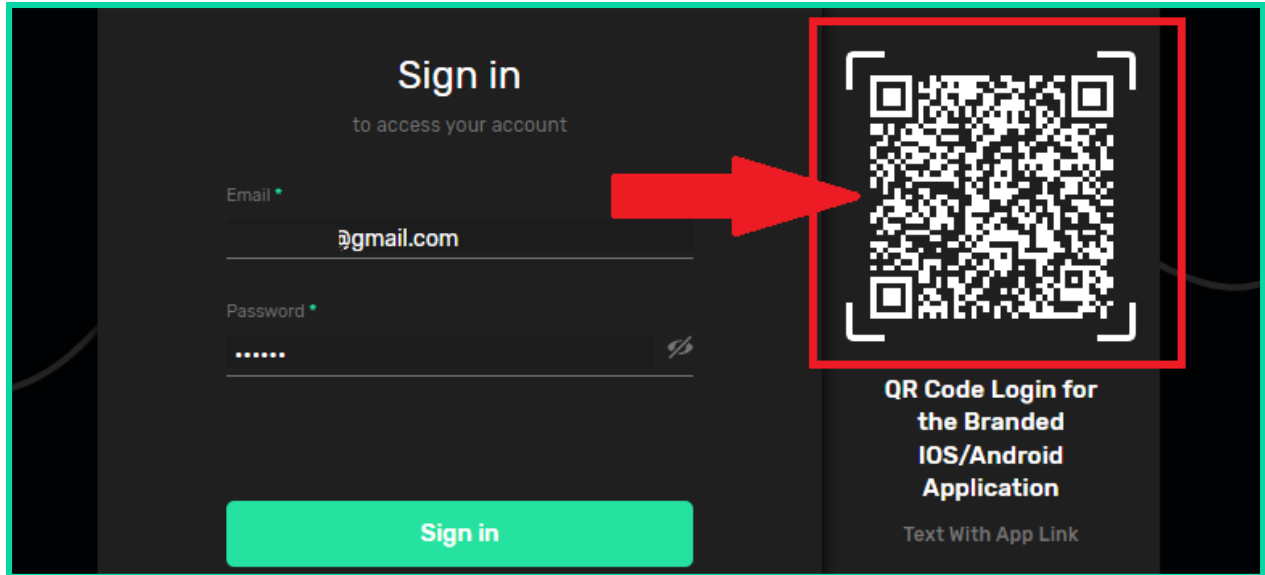
* ملاحظة: إذا قمت بتفعيل ميزة التحقق بخطوتين، بعد الضغط على زر sign in سوف يطلب منك كلمة المرور الثانية التي يتم إنشاء هذه كلمة المرور بواسطة تطبيق Google Authenticator الذي قمت بتشبيته على هاتفك المحمول.

٣. أدخل كلمة المرور التي تم إنشاؤه من قبل تطبيق Google Authenticator في قسم الذي تشاهده في الصورة. و بعد ذلك، أضغط على Confirm للدخول الى حساب المستخدم.



ميزة تفعيل التحقق بخطوتين هي زيادة أمان للحساب المستخدم و قد يؤدي الى تقليل الاحتمالية سرقة المعلومات و البيانات و الأختيال من حسابك إلى الصفر. يمكنك مشاهدة و قراءة خطوات لتفعيل هذه الميزة و استخدام تطبيق Google Authenticator عن طريق (رابط نصي)

٤. هناك طريقة أخرى للدخول إلى حساب المستخدم في أوتت، مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) كما تراه في الصورة أدناه.

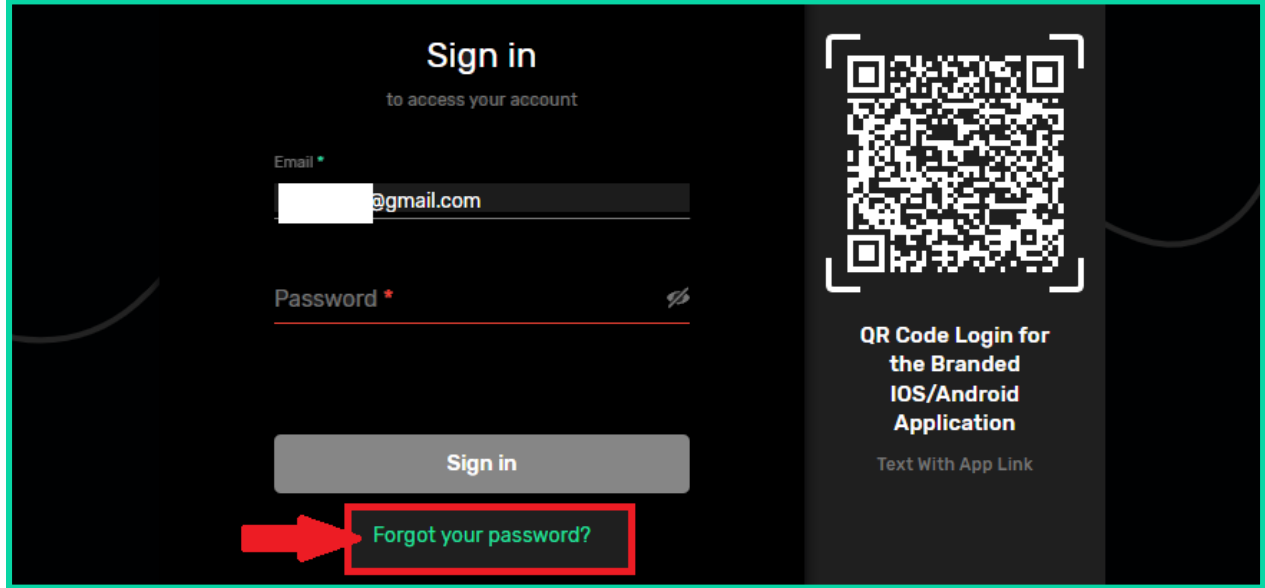


بأستخدام تطبيق المتعلق بأوتت ماركتس يمكنك الدخول الى حسابك من دون إدخال بريدك الألكترونيكي و كلمة المرور من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة. و لهذا الغرض يجب عليك تسجيل الدخول إلى حسابك في التطبيق.

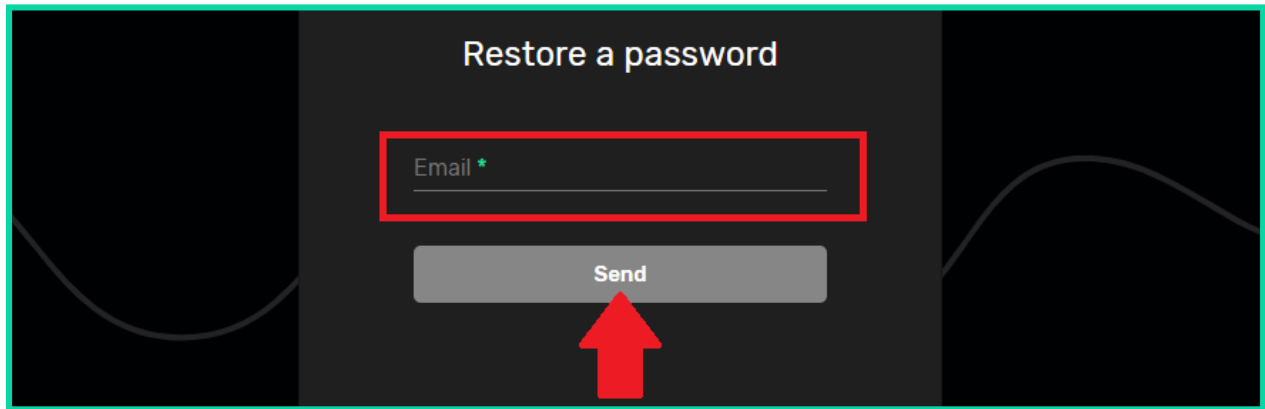
* ملاحظة: يدعم تطبيق أوتت ماركتس كلاهما من أنظمة التشغيل Android & Ios.

نسيان كلمة السر (Forgot your password)

٥. في حال نسيان كلمة المرور، يمكنك النقر على قسم الأخرى Forgot your password في قسم الأسفل الصفحة.



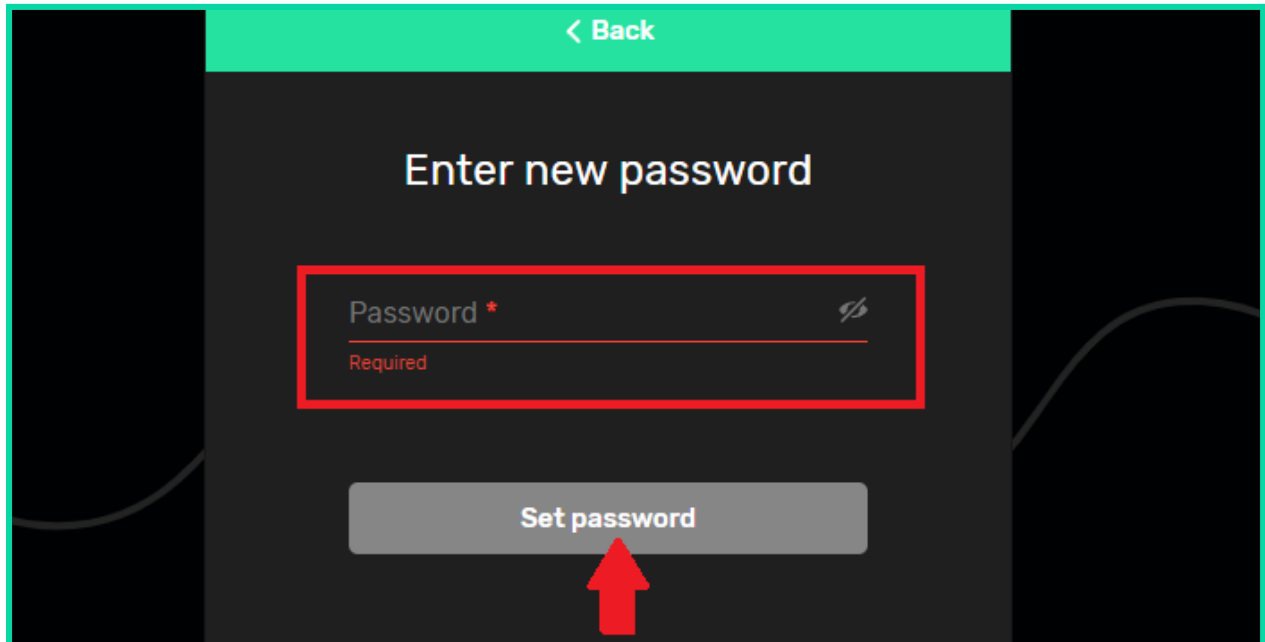
٦. سينفتح لك نافذة جديدة تطلب منك إدخال عنوان بريدك الإلكتروني، بعد إدخال بريدك الإلكتروني اضغط على Send لإرسال رمز الذي يستخدم من أجل إعادة كلمة السر الخاص بك.



٧. في هذه المرحلة، سيصلك رسالة من قبل أوتت عبر بريدك الإلكتروني التي تحتوي على رمز لاستعادة كلمة المرور و زر Reset بلون الأخضر لإعادة الضبط. يمكنك إدخال الرمز يدوياً في قسم المربع أو الضغط على زر Reset للانتقال مباشر إلى صفحة تغيير كلمة المرور.



٨. و في الخطوة الأخيرة يجب عليك إدخال كلمة المرور الجديدة و نقر على زر Set Password.



قسم الدعم لشركتنا أوتت ماركيتس، متواجدين ٢٤ ساعة طوال أيام السبوع للرد على عملاءنا الكرام. لمواجهة أي نوع من مشكلة أو أي سؤال خبائنا مستعدون لأجابتك من خلال قسم الدردشة التي موجودة في قسم الأسفل من صفحاتنا.

« نشكرك على اختيارنا لتداولاتك »

The screenshot shows the OtetMarkets dashboard with a live chat window open on the right. The chat window contains the following text:

Welcome to Otet Markets !

email: mohamadrezaa14rezah@gmail.com

Show more v

MOHAMMAD REZA HAERI 04:15 PM

سلام عليكم، عندي مشكلة مع الإيداع هل يمكنك مساعدتي؟

Delivered

You'll receive replies at your email: mohamadrezaa14rezah@...

The chat has been closed due to long user inactivity.

هل هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها الترسلة معنا بخصوص هذه المشكلة؟

نعم

لا

Powered by LiveChat